

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Seminare (AGB)

## 1. Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer schriftlichen Anmeldung erhalten Sie per E-Mail eine Rechnung. Diese gilt als Anmeldebestätigung. Bitte bewahren Sie eine Kopie ihrer Anmeldung samt AGB für Ihre Unterlagen auf.

## 2. Leistungen

Unsere Leistung umfasst die Vorbereitung und Durchführung der bestätigten Veranstaltung einschließlich Arbeitsunterlagen.

Die Firma Rothenhagen Senioren und Familienbetreuung ist berechtigt, sich bei der Durchführung der Seminare dritter Personen zu bedienen, soweit diese die für die Erbringung der Leistung erforderliche Qualifikation und Erfahrung besitzen. Gegebenenfalls notwendige Änderungen geben wir spätestens sieben Tage vor Seminarbeginn bekannt.

## 3. Unterkunft

Wir bitten Sie, notwendige Hotelreservierungen selbst vorzunehmen. Die Organisation der Unterbringung, An- und Abreise sowie alle damit verbundenen Kosten liegen in den Händen der Teilnehmer. Wir können Sie bei der Auswahl unterstützen.

## 4. Seminarkosten

Die Höhe der Teilnehmerkosten für das jeweilige Seminar entnehmen Sie der Anmeldebetätigung / Rechnung. Der Betrag ist nach Erhalt der Rechnung umgehend zu überweisen. Als Verwendungszweck geben Sie die Rechnungsnummer und Ihren Namen an.

## 5. Stornierung

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen keine Kosten, wenn wir spätestens vier Wochen vor Beginn eine schriftliche Abmeldung von Ihnen erhalten. Geht uns Ihre schriftliche Abmeldung bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung zu, müssen wir Ihnen eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50 Prozent der Seminarkosten berechnen. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen beträgt die Stornierungsgebühr 100 Prozent der Seminarkosten. Es steht Ihnen jedoch frei, eine Ersatzteilnehmerin in das Seminar zu entsenden.

## 6. Teilnehmerzahl

Zur effizienten Durchführung des Seminars und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer auf 1 bis 6 Personen begrenzt.

## 7. Verschwiegenheitspflicht

Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten der Teilnehmer zu keinem anderen Zweck als zu dem für das Seminar erforderlichen Zweck zu verarbeiten und diese Daten vor dem Zugriff Unbefugter zu sichern. Über alle Informationen, die Teilnehmer betreffen, wahren wir Stillschweigen. Diese Pflichten bestehen auch nach Vertragsbeendigung fort.